



TERMINI DI SERVIZIO – DIGIVIVA

Versione 1.0 – Ottobre 2025

I presenti Termini di Servizio (di seguito “Termini”) disciplinano l'utilizzo dei siti web digiviva.it e notesrl.com, nonché la fruizione dei servizi forniti dal marchio DigiViva, di proprietà di NOTE SRL, con sede legale in Via Argenta 69/A, 44124 Ferrara (FE), P.IVA 02187110388, e-mail amministrazione@notesrl.com, PEC amministrazione@pec.notesrl.com, telefono 0532 4241474.

L'utilizzo dei servizi DigiViva implica l'accettazione integrale dei presenti Termini. Qualora l'utente non intenda accettarli, è invitato a non utilizzare i siti o i servizi offerti.

1) Premessa e definizioni

Il marchio DigiViva è regolarmente depositato presso l'UIBM (Ufficio Italiano Brevetti e Marchi) e identifica un servizio di assistenza tecnologica e formazione digitale a domicilio offerto da NOTE SRL. Ai fini dei presenti Termini si intende per:

- “Cliente”: la persona fisica o giuridica che richiede un servizio DigiViva.
- “Servizio”: qualunque attività di assistenza, configurazione, formazione o consulenza fornita dal personale DigiViva.
- “Sito”: i domini digiviva.it e notesrl.com.
- “Titolare”: NOTE SRL, proprietaria del marchio DigiViva e titolare dei diritti di gestione del sito e dei servizi.

2) Oggetto del contratto

I presenti Termini disciplinano le modalità di erogazione dei servizi DigiViva, le condizioni di utilizzo dei siti web, le responsabilità delle parti e i limiti di garanzia. Il contratto si considera concluso nel momento in cui il Cliente richiede un intervento, una consulenza o effettua una prenotazione online.

3) Ambito dei servizi

DigiViva offre assistenza tecnica, consulenza informatica, configurazione di dispositivi, lezioni digitali e servizi di domotica a domicilio. L'attività è rivolta a privati e aziende, con prevalente operatività nella provincia di Ferrara e comuni limitrofi. Su richiesta, DigiViva può intervenire anche in altre province o regioni, previo accordo logistico ed economico.

4) Modalità di prenotazione e intervento

- Le prenotazioni possono avvenire tramite modulo sul sito, e-mail, telefono, whatsapp o piattaforma cal.com integrata nel sito web.
- L'orario e la data dell'intervento saranno confermati dal personale DigiViva.
- Il Cliente è tenuto a garantire l'accesso ai locali e ai dispositivi necessari.
- In caso di impossibilità a rispettare l'appuntamento, il Cliente deve comunicarlo con almeno 24 ore di anticipo.

5) Corrispettivi e pagamenti

- I prezzi dei servizi sono indicati sul sito o comunicati in fase di preventivo.
- Il pagamento può avvenire in contanti, tramite POS (tutte le carte) o bonifico bancario a NOTE SRL.
- Il pagamento deve essere effettuato al termine dell'intervento o secondo le condizioni concordate.
- È emessa regolare fattura o ricevuta fiscale.
- In caso di mancato pagamento, NOTE SRL si riserva il diritto di sospendere i servizi e di avviare le opportune azioni di recupero.

6) Obblighi del cliente

- Fornire informazioni veritiere e complete durante la richiesta di assistenza.
- Garantire la presenza di una persona maggiorenne durante l'intervento.
- Collaborare con il tecnico DigiViva, consentendo l'accesso ai dispositivi e alle impostazioni necessarie.
- Non richiedere operazioni che violino normative, copyright, contratti o sicurezza informatica.

7) Limiti di responsabilità

NOTE SRL e il personale DigiViva adottano la massima cura e diligenza nell'esecuzione dei servizi. Tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili per danni diretti o indiretti derivanti da:

- malfunzionamenti preesistenti o difetti dei dispositivi assistiti;
- perdita di dati, file o programmi;
- utilizzo improprio dei dispositivi da parte del Cliente successivo all'intervento;
- eventuali ritardi o impossibilità di intervento per cause di forza maggiore (guasti elettrici, rete, meteo, ecc.).

Il Cliente è tenuto a effettuare preventivamente il backup dei propri dati. In nessun caso NOTE SRL potrà essere ritenuta responsabile per la perdita o compromissione di dati.

8) Esonero di responsabilità per servizi di terze parti

I siti digiviva.it e notesrl.com possono contenere link a servizi esterni (Google Maps, Cal.com, Resend, social network). NOTE SRL non è responsabile per contenuti, malfunzionamenti o trattamenti dati effettuati da soggetti terzi.

9) Garanzie e limitazioni

- I servizi DigiViva non sostituiscono l'assistenza ufficiale dei produttori hardware o software.
- Gli interventi sono forniti "così come sono", senza garanzia di risultato oltre la corretta esecuzione tecnica.

- Il tecnico DigiViva non effettua riparazioni elettroniche o aperture fisiche dei dispositivi se non espressamente autorizzato.

10) Proprietà intellettuale e marchio

Il marchio DigiViva è proprietà esclusiva di NOTE SRL ed è regolarmente depositato presso l'UIBM. È vietata qualsiasi riproduzione, utilizzo o imitazione del marchio, del logo, dei contenuti testuali e grafici presenti sui siti senza preventiva autorizzazione scritta di NOTE SRL.

11) Contenuti del sito e aggiornamenti

I contenuti pubblicati sui siti digiviva.it e notesrl.com sono costantemente aggiornati ma possono contenere errori o imprecisioni. NOTE SRL si riserva il diritto di modificare, sospendere o eliminare parti del sito o dei servizi senza preavviso.

12) Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali raccolti tramite i siti o durante l'erogazione dei servizi è regolato dalla Privacy Policy disponibile su digiviva.it/privacy. L'uso dei servizi implica la presa visione e l'accettazione di tale informativa.

13) Diritto di recesso e annullamento

- Il Cliente può annullare o rinviare un appuntamento senza costi se comunica l'annullamento con almeno 24 ore di preavviso.
- In caso di mancata presenza all'appuntamento senza preavviso, potrà essere addebitato un contributo di chiamata.
- Per servizi già eseguiti, non è previsto rimborso salvo comprovato inadempimento di NOTE SRL.

14) Manleva e responsabilità verso terzi

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne NOTE SRL e il suo personale da qualsiasi responsabilità, richiesta o pretesa di terzi derivante dall'uso improprio dei dispositivi o dei servizi forniti.

15) Forza maggiore

NOTE SRL non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi o inadempienze dovuti a cause di forza maggiore quali eventi naturali, pandemie, blackout, guasti di rete, scioperi o altri eventi indipendenti dalla propria volontà.

16) Modifiche ai Termini di Servizio

NOTE SRL si riserva il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sul sito digiviva.it e avranno effetto dalla data di pubblicazione.

17) Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Ferrara, salvo diversa disposizione inderogabile di legge.

18) Comunicazioni ufficiali

Qualsiasi comunicazione relativa ai presenti Termini dovrà essere inviata a NOTE SRL – Via Argenta 69/A, 44124 Ferrara (FE), oppure all'indirizzo PEC amministrazione@pec.notesrl.com.

19) Accettazione dei Termini

L'accesso ai siti, la prenotazione o la richiesta di intervento comportano l'accettazione integrale dei presenti Termini di Servizio. Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato tutte le clausole sopra riportate.

Ferrara, ottobre 2025

NOTE SRL – DigiViva