



INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa descrive le modalità con cui NOTE SRL, tramite il brand DigiViva, tratta i dati personali degli interessati quando questi utilizzano i siti web **digiviva.it** e **notesrl.com**, quando ci contattano tramite i form online o prenotano appuntamenti, nonché in occasione degli interventi a domicilio.

L'informativa è redatta in conformità al GDPR e alla normativa nazionale vigente.

1) Titolare del trattamento

Titolare del trattamento: NOTE SRL (di seguito, "Titolare" o "NOTE SRL") – brand DigiViva.

Sede legale: Via Argenta 69/A, 44124 Ferrara (FE), Italia

P. IVA: 02187110388

E-mail: amministrazione@notesrl.com – PEC: amministrazione@pec.notesrl.com

Telefono: 0532 4241474

Siti web: <https://digiviva.it> – <https://notesrl.com>

2) Punti di contatto per la privacy

Per qualsiasi richiesta relativa alla protezione dei dati personali o per l'esercizio dei diritti, è possibile scrivere a: amministrazione@notesrl.com. Il Titolare non ha nominato un DPO.

3) Quando raccogliamo i dati

- Navigazione sui siti digiviva.it e notesrl.com (log tecnici e cookie).
- Invio di richieste tramite form di contatto (Resend) o prenotazione appuntamenti (cal.com).
- Chiamate telefoniche o e-mail dirette.
- Interventi a domicilio (assistenza tecnica, configurazioni, lezioni).
- Presenza di link a Google Maps e profili social (solo se cliccati dall'utente).

4) Quali dati trattiamo

Potremmo trattare le seguenti categorie di dati:

- Dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, telefono, e-mail, indirizzo).
- Dati relativi al servizio richiesto (esigenze, descrizioni del problema, preferenze).
- Dati tecnici di dispositivo e rete resi necessari dalla prestazione (marca, modello, versione OS, SSID, parametri Wi-Fi).

- Dati che possono essere incidentalmente visibili durante l'assistenza a domicilio sul dispositivo del cliente (es. documenti, immagini, e-mail).
- Log di navigazione e dati tecnici del sito (indirizzo IP, data/ora, URL, user-agent).
- Eventuali immagini/ fotografie degli impianti o ambienti, esclusivamente previo consenso e solo se necessarie ai fini tecnici o promozionali.

5) Finalità e basi giuridiche del trattamento

Trattiamo i dati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Erogazione di servizi di assistenza e formazione digitale a domicilio (art. 6.1.b GDPR – esecuzione di un contratto).
- Gestione di richieste e appuntamenti, contatti e preventivi (art. 6.1.b GDPR).
- Adempimenti amministrativo-contabili e fiscali (art. 6.1.c GDPR – obbligo di legge).
- Sicurezza del sito e prevenzione abusi (art. 6.1.f GDPR – interesse legittimo).
- Comunicazioni informative su servizi analoghi già acquistati (soft-spam, art. 6.1.f GDPR e art. 130, c.4, Codice Privacy).
- Comunicazioni promozionali con consenso (newsletter, art. 6.1.a GDPR), ove attivate.
- Uso di immagini per fini informativi/promozionali solo con consenso specifico (art. 6.1.a GDPR).

6) Cosa NON facciamo con i tuoi dati

- Non memorizziamo password o credenziali di accesso dei clienti.
- Non copiamo né trasferiamo dati personali dei clienti su dispositivi o cloud di proprietà del personale DigiViva.
- Non accediamo ai contenuti (es. mail, foto, documenti) se non strettamente necessario per l'assistenza e sempre alla presenza del cliente.
- Non svolgiamo attivazioni SPID/CIE in nome e per conto del cliente: forniamo solo assistenza tecnica/formativa alla procedura sul dispositivo del cliente.

7) Destinatari e fornitori (Responsabili del trattamento)

Per finalità strettamente connesse all'erogazione dei servizi utilizziamo fornitori qualificati, nominati – ove richiesto – Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

- Hosting e delivery del sito: Vercel Inc. (USA) – erogazione CDN/hosting delle pagine.
- E-mail transazionali per moduli di contatto: Resend, Inc. (USA).
- Prenotazioni online: cal.com, Inc. (USA).
- Servizi di mappa/embedding: Google Maps (Google LLC/Google Ireland).
- Eventuali piattaforme social collegate tramite link o pulsanti (Facebook/Meta, Instagram, YouTube, ecc.).

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

8) Trasferimenti di dati extra-UE

Alcuni fornitori hanno sede o infrastrutture in Paesi extra-SEE (es. USA). In tali casi il trasferimento avviene nel rispetto degli artt. 44-49 GDPR, tramite decisioni di adeguatezza, Clausole Contrattuali

Standard (SCC) e/o, ove applicabile, il quadro EU-US Data Privacy Framework. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati.

9) Tempi di conservazione

- Dati di contatto e gestione interventi: per la durata del rapporto e fino a 10 anni per obblighi civilistici/fiscali.
- Log tecnici di sicurezza: normalmente fino a 12 mesi, salvo necessità di accertamento di illeciti.
- Dati per comunicazioni soft-spam: fino all'opposizione dell'interessato o, al più, 24 mesi dall'ultimo contatto utile.
- Dati raccolti su consenso (es. immagini, newsletter): fino a revoca del consenso.

10) Misure di sicurezza

- Accesso ai dati limitato al personale autorizzato e formato.
- Crittografia in transito (HTTPS) per i siti e i form.
- Policy interne: divieto di copia/trasferimento di dati su device personali; gestione sicura delle credenziali.
- Procedure per la gestione di eventuali incidenti di sicurezza e data breach ai sensi degli artt. 33-34 GDPR.

11) Cookie e tecnologie simili

Il sito può utilizzare cookie tecnici (necessari) e, previo consenso, cookie analitici/profilazione anche di terze parti. Maggiori dettagli sono disponibili nella Cookie Policy del sito, dove l'utente può gestire le preferenze tramite apposito banner/console.

12) Diritti degli interessati (artt. 15–22 GDPR)

- Accesso, rettifica, aggiornamento e cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio).
- Limitazione e opposizione al trattamento, incluso il diritto di opposizione al soft-spam.
- Portabilità dei dati ove applicabile.
- Revoca del consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento antecedente.

Per esercitare i diritti: amministrazione@notesrl.com

13) Reclamo all'Autorità di controllo

Gli interessati possono proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

14) Informazioni specifiche per interventi a domicilio

- L'operatore DigiViva accede ai dispositivi del cliente solo per il tempo strettamente necessario alla prestazione.
- Eventuali backup vengono eseguiti esclusivamente su supporti/cloud del cliente, sotto sua supervisione.
- Le credenziali restano nella esclusiva disponibilità del cliente; l'operatore non le conserva né le registra.
- L'eventuale documentazione fotografica di impianti/ambienti è raccolta solo con consenso specifico e informato.

15) Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata per adeguamenti normativi o evoluzioni dei servizi. La versione corrente è pubblicata sui siti del Titolare.

Data: ottobre 2025 – Versione 1.0

NOTE SRL – DigiViva